

Flachau Gutschein – Information für Betriebe

Der Tourismusverband Flachau führt einen neuen **Destinationsgutschein** ein, der unseren Gästen und Einheimischen eine flexible Möglichkeit bietet, Leistungen in Flachau zu verschenken und vor Ort einzulösen. Es handelt sich dabei um einen Wertgutschein, der bei Flachau Tourismus gekauft wird und bei verschiedenen Betrieben in Flachau eingelöst werden kann.

Dieses Dokument informiert euch über **Funktionsweise, Voraussetzungen, Abwicklung und wichtige Rahmenbedingungen** des Flachau Gutscheins.

Ziel des Flachau Gutscheins

Der Flachau Gutschein stärkt die **regionale Wertschöpfung**, fördert die **Zusammenarbeit zwischen Betrieben** und erhöht die **Attraktivität des Tourismusorts** – sowohl für Gäste als auch für Einheimische.

Je mehr Betriebe teilnehmen, desto vielseitiger und attraktiver wird der Gutschein.

Wer kann teilnehmen?

Grundsätzlich können alle Betriebe in Flachau am Gutscheinsystem teilnehmen.

- **Unterkünfte:** müssen online über **Feratel Deskline / flachau.com** buchbar sein
- **Andere Betriebe** (z. B. Gastronomie, Freizeit-, Erlebnis- und Ausflugsbetriebe): **keine Onlinebuchbarkeit erforderlich**

Die Teilnahme erfolgt auf freiwilliger Basis.

Kosten & Konditionen

Die Teilnahme am Flachau Gutscheinsystem ist für Betriebe **kostenlos**.

Kosten für euch entstehen **ausschließlich bei der Einlösung eines Gutscheins**:

- **Kommission:** 2 % + USt des eingelösten Betrags

Weitere Gebühren fallen für Betriebe **nicht** an.

Verkauf des Gutscheins

Der Flachau Gutschein wird über die **Website flachau.com** vertrieben und ist **auch offline** im Tourismusverband erhältlich.

- Gäste wählen einen gewünschten Betrag
- Der Gutschein kann personalisiert werden (z. B. Widmung)
- Nach Zahlungseingang wird der Gutschein als **PDF** ausgestellt und versendet

Der Verkauf und das Inkasso erfolgen über den Tourismusverband Flachau.

FLACHAU

FÜR DEINE FLACHAU-AUSZEIT.

GUTSCHEIN

IM WERT VON 50,00

Gutschein-Code: SPOA24/RMZ

Für test
test

• Gültigkeit: Der Gutschein ist für 3 Jahre ab Ende des Kaufjahres anwendbar.
 • Einlöseort: Der Gutschein kann an allen teilnehmenden Betrieben eingelöst werden. Die aktuelle Liste der Partner-Betriebe findet man unter www.flachau.com/gutschein.
 • Hinweise: Nicht einlösliche Gutscheine können bei dem Kaufbetriebe, Betrieben und Betrieben der weiteren Einrichtungen verwendet werden.
 • Rückzahlung: Eine Auszahlung des Kaufpreises oder von Rückstellungen ist nicht möglich.
 • Verlust: Bei Verlust, Diebstahl oder unvollständiger Nutzung kann keine Haftung übernommen werden.
 • Gültigkeit des Codes: Der Gutschein ist nur mit unversehrtem Gutscheinnummer-Code. Rückweisungen sind nicht möglich.
 • Weitere Informationen: Ausführliche Bedingungen zur Einlösung sind Gültigkeit finden Sie unter www.flachau.com/gutschein.

Ausgestellt am: 02.02.2026

Flachau Tourismus
 Herrensau-Haus Platz 1
 6542 Flachau

+43 (0) 6457 22 14
 info@flachau.com

Einlösung des Gutscheins

Der Gutschein kann wie folgt eingelöst werden:

- **Online über den Webshop von flachau.com**
z.B. bei einer Unterkunftsbuchung oder Package Buchung:

The screenshot shows the 'Rabatt-/Gutscheincode' section where the code 'SPOA24JRMZ' is entered and applied. A confirmation message states: '50,00 € werden mit Ihrem Gutschein bezahlt: SPOA24JRMZ (entfernen) / Verbleibender Gutscheinwert: 0,00 €'. Below this is the 'Ihre Zahlung' section, which displays a payment summary. It shows a voucher for 50,00 € being used to pay for a 1,054,00 € booking. The total amount to be paid is 1,104,00 €. A red button at the bottom right says 'Zahlungspflichtig buchen'. At the bottom of the page, there are two checkboxes for terms and conditions: 'Ich habe folgende Bedingungen gelesen und akzeptiere sie: AGB von Flachau Tourismus' and 'Ja, ich habe die Information zum Datenschutz gelesen und akzeptiert'.

Zahlung	
Gutschein	50,00 € Jetzt zu bezahlen
Flachau Tourismus	1.054,00 € Jetzt zu bezahlen

Zwischensumme 1.104,00 €
Exkl. Nachtigungsabgabe
Keine Buchungsgebühr
Gesamtsumme 1.104,00 €
Zahlungspflichtig buchen

- **Vor Ort direkt beim teilnehmenden Betrieb** (über Feratel Deskline WebClient)
Detail-Beschreibung siehe S.4

Teil- und Mehrfacheinlösungen sind möglich.

Nicht verbrauchte Restbeträge bleiben bis zum Ablaufdatum des Gutscheins erhalten.

Gültigkeit der Gutscheine

- Die Gültigkeit beträgt **3 Jahre ab Ende des Kaufjahres**
- Nach Ablauf können Gutscheine nicht mehr eingelöst werden

Abrechnung & Auszahlung

Der Tourismusverband Flachau übernimmt die **gesamte Abwicklung und Abrechnung**.

- Eingelöste Beträge werden **je Betrieb gesammelt**
- Die vereinbarte Kommission (2% + USt) wird einbehalten
- Der **Restbetrag wird quartalsweise** an den Betrieb ausbezahlt

Die Abrechnung erfolgt **ähnlich wie bestehende Deskline-Abrechnungen** und ist im WebClient nachvollziehbar.

Technische Voraussetzungen

Für die Teilnahme wird ein **Zugang zum Deskline WebClient** benötigt.

- Falls noch kein Zugang vorhanden ist, kann dieser eingerichtet werden
- Der Tourismusverband Flachau unterstützt Betriebe gerne bei
 - der Einrichtung
 - Schulung
 - technischen Fragen zur Einlösung

Kündigung der Teilnahme

Die Teilnahme am Flachau Gutscheinsystem kann **mit einer Frist von 3 Monaten** gekündigt werden.

Website

Alle Informationen zum Gutschein findet ihr auf www.flachau.com/gutschein.

Die Einlösung der Gutscheine ist **derzeit noch in Umsetzung** und wird ab voraussichtlich Ende Februar auf der Website möglich sein.

Support & Kontakt

Bei Fragen zum Gutscheinsystem, zur technischen Umsetzung oder zur Abrechnung steht der **Tourismusverband Flachau** jederzeit unterstützend zur Seite.

- E-Mail: info@flachau.com
- Telefon: 06457 2214

Detail-Erklärung: Einlösung vor Ort

Sobald die Gutschein-Einlösung freigeschaltet wurde, erscheinen im Hauptmenü "Abrechnungen/Zahlungen" zwei neue Submenüs für die Einlösung von Gutscheinen sowie die Anzeige von Gutschein-Abrechnungen.

Erfassung einer neuen Einlösung über den WebClient

Um eine Einlösung vorzunehmen, wählt ihr die gewünschte Akzeptanzstelle. Anschließend muss der Gutschein-Code, der auf dem Gutschein aufgedruckt wurde, erfasst werden. Dies kann mittels manueller Eingabe oder durch Scan des Barcodes bzw. QR-Codes erfolgen.

The screenshot shows a web form titled "Neue Gutschein-Einlösung". It features a dropdown menu for "Akzeptanzstelle" with "Restaurant Stefan" selected. Below it is a text input field for "Gutschein Nummer" with a red asterisk indicating a required field. To the right of the input field are two buttons: "Gutschein suchen" (with a magnifying glass icon) and "Scan voucher" (with a camera icon). At the bottom right of the form are two buttons: "Schließen" and "Gutschein einlösen" (with a checkmark icon). A blue information box at the top states: "Bitte erfassen Sie hier den auf den Gutschein aufgedruckten Code. Anschließend wird Ihnen der Gutschein-Status und verfügbare Wert angezeigt. Einlösungen sind für den vollen Gutschein-Betrag oder Teilbeträge möglich."

Nach Eingabe des Gutschein-Codes seht ihr, ob der Gutschein gültig ist oder nicht.

This screenshot shows the same form after the code "FRTRNT87RJ" has been entered. The "Gutschein Details" section is now visible, showing a green checkmark and the status "GÜLTIG". The "Verfügbarer Betrag" is displayed as "300,00 EUR". Below this, there are two radio button options: "Vollbetrag Einlösung" (selected) and "Teilbetrag Einlösung". The "Vollbetrag Einlösung" option has a corresponding input field showing "300,00 EUR". The "Teilbetrag Einlösung" option has an empty input field. At the bottom right, the "Gutschein einlösen" button is now active. The "Gutschein Details" section also includes the following information: "Gutschein-Name: Wertgutschein Stefan", "Originalbetrag des Gutscheins: 300 EUR", "Erstellungsdatum des Gutscheins: 24.02.2023 13:25", and "Gültig bis: 31.12.2033".

Es kann dann eine vollständige Einlösung oder Teil-Einlösung des Gutscheins gemacht werden. Diese muss der Benutzer noch einmal bestätigen.

Bestätigen

?

100,00 EUR werden vom Gutschein FRTRNT87RJ eingelöst. Der übrige Betrag am Gutschein nach Einlösung wird 200,00 EUR sein. Möchten Sie fortfahren?

Nein

Ja

Stornierung einer Einlösung

Fehlerhafte Einlösungen können storniert werden.

Dabei wird der eingelöste Betrag wieder auf den Gutschein gutgeschrieben. Stornierungen sind nur möglich, solange eine Einlösung noch nicht abgerechnet wurde.

Anzeige von Einlösungen

Bereits erfolgte Gutschein-Einlösungen werden in einer Liste angezeigt.

Filter 11.02.2023 Datum bis Datum Erstellungsdatum × Q Info						
↕ Akzeptanzstelle	↕ Text Filter	↕ Status	↕ Abgerechnet	↕ Betrag	↕ Kommission	↕ Datum
Testhotel Stefan 1	Aufenthalt Familie Müller	Aktiv		20.00	0 %	13.03.2023 14:34
Restaurant Stefan	Rechnung 12345	Aktiv		100.00	0 %	13.03.2023 14:33
Stefan ZL	Test	Aktiv		8.00	0 %	13.03.2023 10:09

Jede Gutschein-Einlösung kann im Detail betrachtet werden.

Einzelheiten zur Einlösung

Einzelheiten zur Einlösung

Gutschein-Name: Gutschein Frühling

Originalbetrag des Gutscheins: 100.00 EUR

Erstellungsdatum des Gutscheins: 21.03.2023 09:52

Gültig bis: 31.12.2033

Benutzername

ELI

Einlösedatum

23.03.2023 16:06

Letzte Änderung

23.03.2023 16:06

Einlösungsbetrag

80.00 EUR

Informationen zur Einlösung

Rafting Zubehör

×

 Einlösung stornieren

Änderungen speichern

Schließen

Der Text-Hinweis zur Einlösung kann nachträglich editiert werden, solange eine Einlösung nicht storniert oder abgerechnet wurde.

Spezialfall: Gutschein-Zahlungen mit Restwert unter EUR 1,-

Es kann vorkommen, dass in Sonderfällen Gutscheine nicht vollständig eingelöst werden können.

Das passiert, wenn neben der Gutschein-Einlösung noch ein Restbetrag bezahlt werden muss, der unter EUR 1,- beträgt.

Beispiel: Der Gast hat Produkte im Wert von EUR 100,20 im Warenkorb.

Er möchte einen Gutschein im Wert von EUR 100,- einlösen.

Die verbleibenden 20 Cent müssten mit Kreditkarte bezahlt werden.

Das ist nicht möglich, da Kreditkarten-Transaktionen erst ab EUR 1,- möglich sind.

Das System bucht in einem solchen Fall nur EUR 99,- vom Gutschein ab und lässt EUR 1,- am Gutschein offen.

Der Gast muss EUR 1,20 mit Kreditkarte bezahlen.

Dies wurde so implementiert, da ansonsten kein Buchungsabschluss möglich wäre.